

## **ИНФОРМАЦИЯ**

### **о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Стрелецкого сельсовета Тамбовского района Тамбовской области за 4 квартал 2013 года**

Работа с обращениями граждан в администрации Стрелецкого сельсовета Тамбовского района Тамбовской области ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ “Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации”, Федеральным законом от 22.05.2006 г. № 59 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Стрелецкого сельсовета Тамбовского района Тамбовской области.

Обращения граждан в администрацию сельсовета поступают в виде заявлений, а также в устной форме на личном приеме главы сельсовета.

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность должностных лиц за соблюдением сроков рассмотрения обращений и подготовки ответов.

Закон определяет сроки рассмотрения обращений граждан. Срок рассмотрения не должен превышать 30 дней.

За период с 01.10.2013 по 31.12.2013 года в администрацию сельсовета поступило 25 обращений, из них 4 устных. Категория обратившихся – в основном пенсионеры, инвалиды, одинокие матери, ветераны боевых действий, многодетные семьи, безработные.

Доминируют по – прежнему вопросы :

- земельных отношений ;
- вопросы градостроительства и архитектуры ;
- вопросы ЖКХ ;
- вопросы социальной защиты ; и т.д.

#### **Результаты рассмотрения обращений граждан:**

Из 21 письменного обращения граждан, поступивших в администрацию сельсовета в 4 квартале 2013 года:

- положительно решены вопросы - по 21 обращению.