

## ИНФОРМАЦИЯ

### **о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Стрелецкого сельсовета Тамбовского района Тамбовской области за 3 квартал 2015 года**

Работа по рассмотрению обращений в администрации сельсовета осуществляется Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

Обращения граждан в администрацию сельсовета поступают в виде заявлений, а также в устной форме на личном приеме главы сельсовета.

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность должностных лиц за соблюдением сроков рассмотрения обращений и подготовки ответов.

Закон определяет сроки рассмотрения обращений граждан. Срок рассмотрения не должен превышать 30 дней.

За период с 01.07.2015 по 30.09.2015 года в администрацию сельсовета поступило 27 письменных обращений граждан. Категория обратившихся – в основном пенсионеры, инвалиды, одинокие матери, ветераны боевых действий, многодетные семьи, безработные.

Доминируют по – прежнему вопросы :

- земельных отношений - 7 ;
- вопросы градостроительства и архитектуры - 14 ;
- вопросы ЖКХ - 4 ;
- вопросы социальной защиты - 2 ;

#### **Результаты рассмотрения обращений граждан:**

Из 27 письменных обращений граждан, поступивших в администрацию сельсовета в 3-ем квартале 2015 года:

- положительно решены вопросы - по 27 обращениям;

Жители сельсовета обращаются на сайт главы администрации Тамбовской области. В 3-ем квартале 2015 года таких обращений было 2.

Многие обращения рассматриваются с выездом на место.