

## **ИНФОРМАЦИЯ**

### **о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Стрелецкого сельсовета Тамбовского района Тамбовской области за 1 квартал 2015 года**

Работа по рассмотрению обращений в администрации сельсовета осуществляется Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

Обращения граждан в администрацию сельсовета поступают в виде заявлений, а также в устной форме на личном приеме главы сельсовета.

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность должностных лиц за соблюдением сроков рассмотрения обращений и подготовки ответов.

Закон определяет сроки рассмотрения обращений граждан. Срок рассмотрения не должен превышать 30 дней.

За период с 09.01.2015 по 31.03.2015 года в администрацию сельсовета поступило 25 обращений, из них 5 устных. Категория обратившихся – в основном пенсионеры, инвалиды, одинокие матери, ветераны боевых действий, многодетные семьи, безработные.

Доминируют по – прежнему вопросы :

- земельных отношений ;
- вопросы градостроительства и архитектуры ;
- вопросы ЖКХ ;
- вопросы социальной защиты ; и т.д.

#### **Результаты рассмотрения обращений граждан:**

Из 20 письменных обращений граждан, поступивших в администрацию сельсовета в 1 квартале 2015 года:

- положительно решены вопросы - по 20 обращениям;

Жители сельсовета обращаются на сайт главы администрации Тамбовской области. В 1 квартал 2015 года таких обращений было 2.

Многие обращения рассматриваются с выездом на место.