

## **ИНФОРМАЦИЯ**

### **о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Стрелецкого сельсовета Тамбовского района Тамбовской области за 4 квартал 2014 года**

Работа с обращениями граждан в администрации Стрелецкого сельсовета Тамбовского района Тамбовской области ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 22.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Стрелецкого сельсовета Тамбовского района Тамбовской области.

Обращения граждан в администрацию сельсовета поступают в виде заявлений, писем, телеграмм, корреспонденции электронной почты, а также в устной форме на личном приеме главы сельсовета.

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность должностных лиц за соблюдением сроков рассмотрения обращений и подготовки ответов.

Закон определяет сроки рассмотрения обращений граждан. Срок рассмотрения не должен превышать 30 дней.

За период с 01.10.2014 по 31.12.2014 года в администрацию сельсовета поступило 25 обращений, из них 9 устных.

Жители сельсовета обращаются на неофициальный сайт главы администрации области. Данные обращения рассматриваются в течение (5-7 дней) и результаты рассмотрения направляются в администрацию Тамбовского района для дальнейшего размещения на сайте главы области О.И.Бетина.

В четвертом квартале 2014 года таких обращений было- 1, по вопросу освещения по ул. Заречная в с. Стрельцы Тамбовского района Тамбовской области .

Категория обратившихся – в основном пенсионеры, инвалиды, одинокие матери, ветераны боевых действий, многодетные семьи, безработные.

Доминируют по – прежнему вопросы :

- земельных отношений ;
- вопросы градостроительства и архитектуры ;
- вопросы ЖКХ ;
- вопросы социальной защиты .

Результаты рассмотрения обращений граждан:

Из 25 письменных обращений граждан, поступивших в администрацию сельсовета в 4 квартале 2014 года:

-положительно решены вопросы - по 25 обращениям.

Анализ работы по рассмотрению обращений граждан за четвертый квартал 2014 года показывает, что необходимо:

- продолжить работу по рассмотрению обращений граждан;
- при рассмотрении обращений особое внимание уделять выявлению причин, порождающие обоснованные жалобы и заявления граждан и принимать своевременные адекватные меры по их устранению ;
- при рассмотрении обращений строго руководствоваться требованиями Федерального закона от 02.05.2006 №69-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации»;
- продолжать активную работу с населением, уделять особое внимание информированности населения о деятельности органов местного самоуправления, реализации собственных полномочий;
- постоянно проводить анализ обращений граждан, поступивших в администрацию сельсовета по итогам за квартал, полугодие, 9 месяцев и год.

Глава  
Р.С.Поленков

сельсовета