

## **ИНФОРМАЦИЯ**

### **о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Стрелецкого сельсовета Тамбовского района Тамбовской области**

**в 3-м квартале 2014 года**

Работа с обращениями граждан в администрации Стрелецкого сельсовета Тамбовского района Тамбовской области ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 22.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Стрелецкого сельсовета Тамбовского района Тамбовской области.

Обращения граждан в администрацию сельсовета поступают в виде заявлений, писем, телеграмм, корреспонденции электронной почты, а также в устной форме на личном приеме главы сельсовета.

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность должностных лиц за соблюдением сроков рассмотрения обращений и подготовки ответов.

Закон определяет сроки рассмотрения обращений граждан. Срок рассмотрения не должен превышать 30 дней.

За третий квартал 2014 года в администрацию сельсовета поступило 17 обращений граждан, из них - 12 письменных, 5 - устных. Количество обращений увеличилось по сравнению с прошлым кварталом. Это связано с тем, что увеличилось количество обращений, связанных с уточнением адресов домовладений, принадлежащих гражданам на праве личной собственности.

Жители сельсовета обращаются на неофициальный сайт главы администрации области. Данные обращения рассматриваются в течение (5-7 дней) и результаты рассмотрения направляются в администрацию Тамбовского района для дальнейшего размещения на сайте главы области О.И.Бетина.

Во третьем квартале 2014 года таких обращений было- 1, по вопросу строительства дороги с твердым покрытием и освещению улиц в с. Пушкари Тамбовского района Тамбовской области.

Наиболее активно жители обращались по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, ремонта водопровода, по вопросам земельных отношений, по вопросам улучшения жилищных условий.

Многие обращения рассматриваются с выездом на место. На все полученные заявления были даны ответы в соответствии с

установленным законодательством сроком.  
Анализ работы по рассмотрению обращений граждан за третий квартал 2014 года показывает, что необходимо:

- продолжить работу по рассмотрению обращений граждан;
- при рассмотрении обращений особое внимание уделять выявлению причин, порождающие обоснованные жалобы и заявления граждан и принимать своевременные адекватные меры по их устранению ;
- при рассмотрении обращений строго руководствоваться требованиями Федерального закона от 02.05.2006 №69-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации»;
- продолжать активную работу с населением, уделять особое внимание информированности населения о деятельности органов местного самоуправления, реализации собственных полномочий;
- постоянно проводить анализ обращений граждан, поступивших в администрацию сельсовета по итогам за квартал, полугодие, 9 месяцев и год.

Глава Стрелецкого  
сельсовета

Р.С.Поленков