

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Стрелецкого сельсовета Тамбовского района Тамбовской области в 2014 году

Работа с обращениями граждан в администрации Стрелецкого сельсовета Тамбовского района Тамбовской области ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ “Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации”, Федеральным законом от 22.05.2006 г. № 59

ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,

Уставом Стрелецкого сельсовета Тамбовского района Тамбовской области. Обращения граждан в администрацию сельсовета поступают в виде заявлений, писем, корреспонденции электронной почты, а также в устной

форме на личном приеме у главы сельсовета.

Закон определяет сроки рассмотрения обращений граждан. Срок рассмотрения не должен превышать 30 дней.

За 2014 год в администрацию сельсовета поступило 65 обращений из них:

-21 устное обращение,

-44 письменных обращений.

Количество обращений увеличилось по сравнению с 2013 годом на 2%. Это связано с тем, что увеличилось количество обращений, связанных с уточнением адресов домовладений, принадлежащих гражданам на праве личной собственности.

Основными темами, затронутыми в обращениях граждан в 2014 году по прежнему являются вопросы:

1. Жилищно-коммунального хозяйства: ремонта водопровода и канализационной системы, ремонта жилья, ремонта и расчистки дорог, освещения улиц, вывоза мусора.

2. Земельные вопросы.

3. Жилищных проблем.

4. Социального обслуживания населения.

5. Улучшения жилищных условий.

Многие вопросы рассматриваются с выездом на место.

Кроме того, жители сельсовета обращаются на неофициальный сайт главы администрации области О.И. Бетина. В 2014 году таких обращений было — 6.

Данные обращения рассматриваются в течение (5-7 дней) и результаты рассмотрения направляются в администрацию Тамбовского района для дальнейшего размещения на сайте главы области О.И. Бетина.

Основными категориями заявителей являются пенсионеры, инвалиды, одинокие матери, многодетные и малообеспеченные семьи, безработные.

Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации сельсовета

направлена на всестороннюю помощь в защите прав и интересов заявителей и ставит своей основной задачей принятие мер по недопущению фактов

нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к

исполнителям и ответственность должностных лиц за соблюдением сроков рассмотрения обращений и подготовки ответов на них.

Глава
Р.С.Поленков

сельсовета